

Zásady ochrany osobních údajů

(Plíska Klimatizace)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Plíska Klimatizace, s.r.o.

IČO: 298 48 458

DIČ: CZ29848458

se sídlem: Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10

E-mail: info@pliskaklimatizace.cz

Web: <https://pliskaklimatizace.cz>

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje, které nám sami poskytnete prostřednictvím webového formuláře nebo při komunikaci.

Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení
- telefonní číslo
- e-mailovou adresu
- text zprávy zaslané prostřednictvím formuláře

V případě realizace zakázky mohou být dále zpracovávány údaje potřebné pro vystavení faktury nebo realizaci služby, například:

- fakturační údaje
- adresa realizace zakázky
- identifikační údaje firmy (např. IČO)

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

Vyřízení poptávky nebo dotazu

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím formuláře nebo e-mailu, použijeme vaše údaje k tomu, abychom vás mohli kontaktovat a odpovědět na váš dotaz.

Právním základem je:

- plnění smlouvy nebo provedení kroků před uzavřením smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- případně oprávněný zájem správce podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR

Realizace zakázky

Pokud dojde k uzavření spolupráce, zpracováváme osobní údaje za účelem:

- realizace služby
- komunikace se zákazníkem
- vystavení účetních dokladů

Právním základem je:

- plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR

4. Cookies a analytické nástroje

Webové stránky mohou používat soubory cookies a analytické nástroje třetích stran.

Tyto nástroje mohou sloužit například k:

- měření návštěvnosti webu
- analýze chování uživatelů na stránkách
- optimalizaci marketingových kampaní

Používáme zejména tyto služby:

- Google Analytics
- Google Tag Manager
- Google Ads
- Sklik (Seznam.cz)
- Facebook Pixel (Meta)

Tyto nástroje mohou ukládat anonymní informace o používání webu.

Soubory cookies jsou ukládány pouze na základě souhlasu uživatele prostřednictvím cookie lišty.

5. Ochrana formulářů

Pro ochranu formulářů před spamem používáme službu:

Google reCAPTCHA

Tato služba může shromažďovat informace o návštěvnicích webu za účelem ochrany proti automatickým útokům.

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu následujícím subjektům:

- poskytovatel webhostingu a technické správy webu
- poskytovatelé analytických a marketingových nástrojů
- poskytovatelé účetních služeb
- orgány veřejné správy, pokud to vyžaduje zákon

Hosting webových stránek a doména jsou provozovány společností WEDOS Internet, a.s.

7. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou.

Typicky:

- po dobu komunikace a vyřízení poptávky
- po dobu trvání smluvního vztahu
- po dobu stanovenou zákonem (např. účetní povinnosti)

8. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo:

- požadovat přístup ke svým údajům
- požadovat opravu nepřesných údajů
- požadovat výmaz osobních údajů
- požadovat omezení zpracování
- vznést námitku proti zpracování
- požadovat přenositelnost údajů
- podat stížnost u dozorového úřadu

Dozorovým orgánem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

<https://www.uoou.cz>

9. Kontakt

V případě dotazů ohledně ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat:

info@pliskaklimatizace.cz